

«Қахары кені» АҚ-ның тұтынушылар мен басқа да мүдделі тұлғалар алдындағы реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсыну бойынша 2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның орындалуы, бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы, реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және қызмет тиімділігі көрсеткіштеріне қол жеткізуі туралы есепке баяндама

Жалпы ақпарат

2026 жылғы 22 сәуірде «Қахары кені» АҚ-ның реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсыну бойынша 2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның орындалуы, бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы, реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және қызмет тиімділігі көрсеткіштеріне қол жеткізуі туралы есебі өткізіледі.

Есеп беру «Табиғи монополиялар туралы» Заңға және Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 13 тамыздағы № 73 бұйрығымен бекітілген Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін жүзеге асыру қағидаларына сәйкес өткізіледі. Есеп беру сонымен қатар «Zoom» қосымшасы арқылы онлайн-трансляция ұйымдастырумен бір мезгілде өткізіледі.

Тыңдауды өткізу туралы ақпарат 27.03.2026ж. «Қостанайские новости» газетінің № 12 санында жарияланды.

2021 жылғы 28 қаңтарда «Қахары кені» АҚ қызмет түрі: жылу энергиясын өндіру бойынша көрсетілетін қызметтер бойынша Қостанай облысы бойынша Табиғи монополиялар субъектілері мемлекеттік тіркелімінің жергілікті бөліміне енгізілді.

2025 жылғы бекітілген инвестициялық бағдарламалардың орындалуы туралы ақпарат

«Қахары кені» АҚ-ның 2023-2027 жылдарға арналған жылу энергиясын өндіру бойынша көрсетілетін қызметтерге инвестициялық бағдарламасы Қостанай облысы бойынша ТМРҚД-ның 2023 жылғы 15 маусымдағы № 85-НҚ және Қостанай облысы әкімдігінің Энергетика және ТҮКШ басқармасының 2023 жылғы 27 маусымдағы № 94-НҚ бірлескен бұйрығымен бекітілген (оған Қостанай облысы бойынша ТМРҚД-ның 25.02.2026ж. № 17-НҚ және Қостанай облысы әкімдігінің Энергетика және ТҮКШ басқармасының 27.02.2026ж. № 22-НҚ бірлескен бұйрығымен өзгерістер енгізілген). Бекітілген инвестициялық бағдарламада Қашар к. бойынша 2025 жылға жалпы сомасы 64 894,1 мың теңгені құрайтын келесі іс-шаралар көзделген:

- 1) ЦЕНТР. СЭ1250-140-11 630кВт 140м сорғысын сатып алу және орнату;
- 2) Басты коллектордан деаэрациялық қоректендіру қондырғысына дейін жылыту су құбырының ақаулы учаскелерін күрделі жөндеу.

Осы есепке 1-қосымшаға сәйкес 1-нысан бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат.

Қашар к. бойынша жылу энергиясын өндіру қызметтеріне бекітілген тарифтік сметаның баптар бойынша орындалуы туралы ақпарат

«Қахары кені» АҚ жылу энергиясын өндіру бойынша реттеліп көрсетілетін қызметтерді «Табиғи монополиялар туралы» ҚР Заңына сәйкес уәкілетті орган бекіткен тарифтер бойынша қатаң түрде көрсетеді.

«Қахары кені» АҚ-ның жылу энергиясын өндіру бойынша қызметтеріне арналған тарифтік сметаның барлық баптары орындалды. Тарифтік сметалардың көптеген баптары бойынша нақты шығыстар тарифтерде ескерілген шығындардан айтарлықтай асып түседі.

Шығындардың жалпы өсуіне материалдар мен отын құнының артуы, негізгі құралдарды күрделі жөндеуден кейін іске қосу, жөндеу жұмыстары көлемінің артуы, ағымдағы жөндеуге арналған қызметтер мен материалдар құнының өсуі, коммуналдық қызметтер тарифтерінің көтерілуі, сақтандыру жарналарының ұлғаюы және т.б. себеп болды.

Осы есепке 2-қосымшаға сәйкес 2-нысан бойынша бекітілген тарифтік сметаның орындалуы туралы ақпарат.

2025 жылдың қорытындысы бойынша реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және қызмет тиімділігі көрсеткіштеріне қол жеткізуі туралы ақпарат.

2025 жылға арналған бекітілген инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды орындау нәтижесінде «Қахары кені» АҚ келесі көрсеткіштерге қол жеткізді: негізгі қорлардың тозуын 3-тен 100 %-ға дейін төмендету, бұл бекітілген көрсеткішке сәйкес келеді.

р/б №	Сапа және сенімділік көрсеткіші	Есепті кезеңнің алдындағы жылдың (жартыжылдықтың) фактісі	Жоспар (2025 жылға)	Ағымдағы жылдың фактісі	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерінің сақталуына бағалау	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерінің сақталмау себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7
1	Өндірістік негізгі құралдардың тозуын төмендету	бекітілген жоқ	3%-дан 100%-ға дейін	3%-дан 100%-ға дейін	қол жеткізілді	-

р/б №	Тиімділік көрсеткіші	Есепті кезеңнің алдындағы жылдың (жартыжылдықтың) фактісі	Жоспар (2025 жылға)	Ағымдағы жылдың (жартыжылдықтың) фактісі	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізуді бағалау	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізбеу себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7
1	Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша негізгі қорлардың (активтердің) тозуын (физикалық) төмендету, %	бекітілген жоқ	3%-дан 100%-ға дейін	3%-дан 100%-ға дейін	қол жеткізілді	-

Жылу энергиясын өндіру қызметтері бойынша негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштер туралы ақпарат

2025 жылы қолданыста болған тариф жылу энергиясын өндіру қызметтеріне жұмсалған шығындарды өтемеді.

Қашар к. бойынша 2025 жылы жылу энергиясын өндіру бойынша көрсетілген қызметтер көлемі 97,88 мың Гкал құрады, бұл ретте өндіріске жұмсалған шығындар 1 553,2 млн теңгені құрады.

Өндірістік-шаруашылық қызметтің нәтижесінде жылу энергиясын өндіру қызметтерін көрсетуден 747,3 млн теңге мөлшерінде табыс алынды, оның ішінде сыртқы тұтынушыларға өткізілген қызметтерден түскен табыс 515,9 млн. теңгені құрады.

2025 жылы -805,9 млн. теңге мөлшерінде шығын қалыптасты, оның ішінде сыртқы тұтынушылар бойынша -558,3 млн. теңге.

Реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемі туралы ақпарат.

Қашар к. тұтынушылары үшін жылу энергиясын өндіру 2023 жылдың қазан айынан бастап табиғи газбен жұмыс істейтін су жылыту қазандықтарында және негізгі отыны Шұбаркөл көмірі болып табылатын көмір қазандықтарында жүргізіледі.

2025 жылғы жылу энергиясын босатудың нақты көлемі 97,9 мың Гкал құрады, оның ішінде 67,7 мың Гкал тұтынушыларға және 30,2 мың Гкал «Қачары кені» АҚ үшін босатылды.

Жылу энергиясын өндіру қызметтерін тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс туралы ақпарат

«Қачары кені» АҚ уәкілетті орган бекіткен тарифтер бойынша көрсетілетін қызметтердің сапасына қойылатын талаптарға сәйкес жалпыға бірдей қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді. Қызмет көрсету Тараптармен жасасқан шарттардың талаптарына және қабылданған шарттық өзара міндеттемелерге сәйкес жүзеге асырылады.

«Қачары кені» АҚ заңнамаға сәйкес жариялылық пен ашықтық принциптерін ұстанады.

«Қачары кені» АҚ жыл сайын тұтынушылар мен басқа да мүдделі тұлғалардың алдында тыңдаулар түрінде табиғи монополиялар саласындағы өз қызметі туралы есеп береді.

«Қачары кені» АҚ заңнамада белгіленген мерзімде тұтынушыларды тарифтердің өзгергені туралы хабардар етеді.

2025 жылы тұтынушылар тарапынан көрсетілетін қызметтердің сапасына қатысты шағымдар болған жоқ.

Қызметтің келешегі (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгеруі туралы ақпарат

Қостанай облысы бойынша ТМРҚД-ның 04.08.2025ж. №154-НҚ бұйрығымен жылу энергиясын өндіруге 2023–2027 жылдарға арналған шекті тарифтер бекітілді: 2026 жылға – 8 629,69 теңге/Гкал; 2027 жылға – 8 744,55 теңге/Гкал.

Қостанай облысы бойынша ТМРҚД-ның 25.02.2026ж. №17-НҚ және Қостанай облысы әкімдігінің Энергетика және ТҮКШ басқармасының 27.02.2026ж. №22-НҚ бірлескен бұйрығымен 2023–2027 жылдарға арналған инвестициялық бағдарлама бекітілді: 2026 жылға – 65,0 млн. теңге; 2027 жылға – 74,0 млн. теңге.

Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы туралы ақпарат

Реттелетін қызметтер мемлекеттік органдар өз құзыреті шегінде белгілеген сапаға қойылатын талаптарды ескере отырып көрсетіледі.

Көрсетілетін қызметтердің сапасы келесілер арқылы қамтамасыз етіледі:

- 1) Нормативтік талаптарды сақтау;
- 2) Сапаны бақылау;
- 3) Инфрақұрылымның сенімділігі мен жай-күйі;
- 4) Персоналдың біліктілігі;
- 5) Тұтынушылармен жұмыс істеу;
- 6) Энергия үнемдеу және ресурс тиімділігі.

Толығырақ ақпарат www.erg.kz интернет-ресурсында орналастырылған.

«Қачары кені» АҚ-ның 2025 жылға бекітілген инвестициялық бағдарламасының орындалуы туралы ақпарат

Р/б №	Реттеліп көрсетілетін қызметтерді көрсетудің жоспарлы және нақты көлемдері туралы ақпарат						2025 жылғы пайда мен залал туралы есеп (мың теңге)	Инвестициялық бағдарламаның сомасы, мың теңге				Инвестициялық бағдарламаны қаржыландырудың нақты шарттары мен көлемдері туралы ақпарат, мың теңге			Инвестициялық бағдарламаны орындаудың нақты көрсеткіштерін инвестициялық бағдарламада бекітілген көрсеткіштермен салыстыру туралы ақпарат**								Қол жеткізілген нақты көрсеткіштерді бекітілген инвестициялық бағдарламадағы көрсеткіштерден ауытқу себептерін түсіндіру	Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігін арттыруды және қызмет тиімділігін бағалау		
	Реттеліп көрсетілетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) атауы және қызмет көрсетілетін аумақ	Іс-шаралардың атауы	Өлшем бірлігі	Заттай көрсеткіштердегі саны		Инвестициялық бағдарлама шеңберінде қызмет көрсету кезеңі		Жоспар	Факт	ауытқу	ауытқу себептері	меншікті қаражат		Қарыз қаражаты	Бюджет қаражаты	Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша өндірістік көрсеткіштердің жақсаруы, %		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша негізгі қорлардың (активтердің) тозуын (физикалық) төмендету, %		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша шығындарды азайту, %		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша апаттылықты азайту				
				жоспар	факт							Амортизация	Пайда			өткен жылдың фактісі	ағымдағы жылдың фактісі	өткен жылдың фактісі	ағымдағы жылдың фактісі	жоспар	факт	өткен жылдың фактісі			ағымдағы жылдың фактісі	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
		2025 жылға Қашар к. бойынша						64 894,1	81 817,5	16 923,3		64 894,1														
1	Қашар к. жылу энергиясын өндіру қызметі	ЦЕНТР. СЭ1250-140-11 630кВт 140м сорғысын сатып алу және орнату.	дана	1	1	2025 жыл		37 500,0	37 500,0	-									100%						көрсеткіштерге қол жеткізілді	қол жеткізілді
2		Басты коллекторда н деаэрациялық қоректендіру қондырғысы на дейін жылтыту су құбырының ақаулы учаскелерін күрделі жөндеу (орындау мерзімдерін 2025 жылдан 2026 жылға ауыстыру)	км	0,153	0,199	2026 жыл	-558 326,1	27 394,1	44 317,5	16 923,3	Жұмыстар көлемін ұлғайту		64 894,1							3,07%						көрсеткіштерге қол жеткізілді
		Барлығы:						64 894,1	81 817,5	16 923,3		64 894,1														

«Қаচারы кені» АҚ-ның Қашар к. жылу энергиясын өндіруге арналған 2025 жылғы тарифтік сметасы

р/б №	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	Бекітілген тарифтік сметада көзделген	Тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Пайыздық ауытқу	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызметтерді көрсетуге арналған шығындар, барлығы	мың тг.	1 002 176,22	1 544 721,3	54,1%	
1	Материалдық шығындар, барлығы	мың тг.	634 070,34	549 605,4	-13,3%	
1.1	Отын	мың тг.	536 391,24	416 404,4	-22,4%	Газды тұтыну көлемінің азаюы «Қаচারы кені» АҚ-ға байланысты емес себептермен жылу энергиясын өткізу көлемінің төмендеуі есебінен орын алды
1.2	Энергия	мың тг.	81 640,00	105 799,4	29,6%	Шығындардың өсуі бекітілген тарифтік сметамен салыстырғанда бағаның 26,9%-ға артуы (жоспар – 12,8 теңге/кВт*сағ, факт – 16,2 теңге/кВт*сағ) есебінен
1.3	Өзге де материалдар	мың тг.	16 039,10	27 401,5	70,8%	Қосалқы материалдардың, ЖЖМ мен жеке қорғаныс құралдарының саны мен бағасының артуы есебінен шығындардың өсуі
2	Еңбекақы төлеу шығындары	мың тг.	199 675,47	375 366,3	88,0%	Инфляция деңгейін және оған байланысты әлеуметтік аударымдарды ескере отырып, орташа жалақының (ең төменгі есептік көрсеткіштің АЕК) өсуі
3	Амортизация	мың тг.	64 894,10	292 373,7	350,5%	Күрделі жөндеу жұмыстары және жаңа жабдықтарды іске қосу есебінен амортизациялық аударымдар бойынша шығындардың өсуі
4	Жөндеу, барлығы		40 641,80	60 933,8	49,9%	Шығындардың өсуі мыналардың есебінен болды: сатып алу рәсіміне сәйкес бағалардың әсері (ТМҚ сатып алу), ағымдағы жөндеу жұмыстары көлемінің ұлғаюы
5	Өзге де шығындар	мың тг.	52 058,02	138 837,4	166,7%	
	оның ішінде:	мың тг.				
5.1	ҚОҚ қорына аудару	мың тг.	2 881,02	2 936,2	1,92%	Нақты аударымдарға сәйкес.
5.2	міндетті төлемдер (сақтандыру)	мың тг.	401,30	5 852,9	1358,5%	Үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты қызметті жүзеге асыратын нысандар иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру полистеріне сәйкес
5.3	Бөгде ұйымдардың қызметтері	мың тг.	19 856,40	89 010,2	348,3%	Тарифтік сметада көзделмеген автокөлікпен камтамасыз ету, ҚТҚ-ны шығару, медициналық қызметтер, нысандарды күзету, клининг қызметтері, өнеркәсіптік қауіпсіздік бойынша жабдықтарды тексеру қызметтеріне жұмсалған нақты шығындарға сәйкес
5.4	Коммуналдық шаруашылық қызметтері (су, ағындар)	мың тг.	15 133,30	18 015,7	19,0%	Шығындар ұсынылған қызметтер негізінде қалыптасты
5.5	өзге де салықтар	мың тг.	13 786,00	23 022,4	67,0%	ҚР Салық кодексі баптарының мөлшерлемелері мен талаптарына сәйкес
6	Кәсіпорын бөлімшелерінен алынған қызметтер	мың тг.	10 836,50	127 604,7	1077,5%	
6.1	Электр энергиясын түрлендіру	мың тг.	10 793,30	72 843,4	574,9%	Желілер және қосалқы станциялар қызметінің өзіндік құнының өсуі ТМҚ бағасының артуымен, бөлімшелер қызметтерінің және персоналға жұмсалатын шығындардың ұлғаюымен байланысты
6.2	Қойма қызметтері	мың тг.	9,70	22,3	130,2%	Ұсынылған қызметтердің нақты өзіндік құнына сәйкес
6.3	Механизмдер қызметтері (Шар. және ЖКТ)	мың тг.	33,50	54 738,9	163299,8%	Бульдозер техникасына жұмсалатын шығындардың артуы жөндеу жұмыстарының көбеюімен, сондай-ақ дизель отыны құнының өсуімен және өндірістік персоналдың еңбекақы шығындарының ұлғаюымен байланысты
II	Кезең шығыстары	мың тг.		8 433,7	0,0%	
III	Жылу энергиясын өндіруге арналған барлық шығындар	мың тг.	1 002 176,22	1 553 154,938	55,0%	
	оның ішінде сыртқы тұтынушылар үшін	мың тг.	664 586,40	1 074 182,1	61,6%	
IV	Табыс (РАБ * ПМ)	мың тг.		-805 865,3	0,0%	
	оның ішінде табыс (РАБ * ПМ)(сыртқы)	мың тг.		-558 326,1	0,0%	
	Реттелетін тартылған активтер базасы (РАБ)	мың тг.	2 429 518,00	3 376 646,7	39,0%	
V	Өткізілген қызметтерден түскен табыс (шығындар + пайда)	мың тг.	1 002 176,22	747 289,6	-25,4%	
	оның ішінде сыртқы тұтынушыларға өткізілген қызметтерден түскен табыс	мың тг.	664 586,40	515 856,0	-22,4%	
VI	Көрсетілген қызметтер көлемі, «Қаচারы кені» АҚ барлығы	Гкал	132 854,10	97 877,0	-26,3%	«Қаচারы кені» АҚ-ға байланысты емес себептермен көлемдердің азаюы: сыртқы ауаның нақты температурасының көтерілуі.
	оның ішінде «Қаচারы кені» АҚ-ның сыртқы тұтынушыларына өткізілген қызметтер көлемі	Гкал	88 101,30	67 693,0	-23,2%	
VII	Өндіріс тарифі	теңге/Гкал	7 543,43	7 543,43		